

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Республиканского унитарного
предприятия «Национальный
центр электронных услуг»

_____ А.А.Ильин
« 18 » 12 2013 г.

Инструкция
о порядке подключения к ОАИС автоматизированных рабочих мест
организаций, оказывающих в качестве информационных посредников
электронные услуги посредством ОАИС

Глава 1

Общие положения

1. В настоящей Инструкции, разработанной во исполнение п. 2 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 04.10.2013 № 882 «Об утверждении перечня организаций, оказывающих в качестве информационных посредников электронные услуги посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы» (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, от 09.10.2013 № 5/37896) определяется порядок подключения к общегосударственной автоматизированной информационной системы (далее - ОАИС) автоматизированных рабочих мест организаций, оказывающих в качестве информационных посредников электронные услуги посредством ОАИС (далее – Инструкция).

2. Для целей настоящей Инструкции применяются следующие сокращения:

АРМ – автоматизированное рабочее место оператора подсистемы общегосударственной автоматизированной информационной системы «Информационный посредник электронных услуг ОАИС»;

ГИР – государственный информационный ресурс;

информационный посредник – организация, оказывающая в качестве информационного посредника электронные услуги посредством ОАИС и включенная в перечень, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 04.10.2013 № 882;

ИПЭУ ОАИС – подсистема общегосударственной автоматизированной информационной системы «Информационный посредник электронных услуг ОАИС»;

оператор ИПЭУ ОАИС – работник информационного посредника, непосредственно работающий с ИПЭУ ОАИС по оказанию электронных услуг ОАИС потребителям;

Оператор – республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг»;

потребитель – государственные органы, иные организации, граждане или уполномоченные ими в соответствии с законодательством лица, обратившиеся к информационному посреднику за получением электронных услуг ОАИС;

электронная цифровая подпись (далее - ЭЦП) – последовательность символов, являющаяся реквизитом электронного документа и предназначенная для подтверждения его целостности и подлинности.

3. Организация деятельности информационного посредника по оказанию потребителям электронных услуг ОАИС осуществляется путем

предоставления Оператором доступа к информации из ГИР через ИПЭУ ОАИС.

4. Оператор определяет состав электронных услуг, возможных к оказанию информационными посредниками через ИПЭУ ОАИС и условия их предоставления в соответствии с соглашениями и (или) договорами Оператора с владельцами (уполномоченными ими организациями) ГИР, интегрированными в ОАИС.

5. Состав электронных услуг, возможных к оказанию информационными посредниками через ИПЭУ ОАИС может быть расширен Оператором по мере интеграции в ОАИС новых ГИР. При добавлении новых услуг Оператором и информационным посредником подписываются соответствующие формуляры с атрибутами их предоставления.

6. Электронные услуги ОАИС предоставляются потребителям информационным посредником в соответствии с договором, заключенным Оператором с информационным посредником.

7. Информационный посредник осуществляет деятельность по оказанию электронных услуг ОАИС при наличии оборудованного помещения для приема потребителей, программно-технических средств в соответствии с требованиями, предусмотренными главой 2 настоящей Инструкции. Оказание электронных услуг ОАИС выполняется квалифицированными работниками информационного посредника, обладающими знаниями и навыками для организации взаимодействия с потребителями и выполнения условий договора с Оператором.

8. Информационный посредник обеспечивает предоставление электронных услуг ОАИС на возмездной основе потребителям в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. Информационный посредник не в праве предоставлять третьим лицам информацию, полученную при оказании электронных услуг ОАИС, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь.

10. При осуществлении деятельности информационного посредника, работники, обеспечивающие оказание электронных услуг ОАИС потребителям, принимают обязательство по выполнению установленных актами законодательства Республики Беларусь требований в сфере защиты информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, оформляемое по форме согласно Приложению 1. Данные обязательства хранятся у информационного посредника и их копии передаются по письменному запросу Оператору.

11. Руководство пользователя ИПЭУ ОАИС размещено в разделе «Документация» ИПЭУ ОАИС.

Глава 2

Технические мероприятия

12. С целью организации работы информационный посредник должен выполнить следующие технические мероприятия:

определить список АРМ для организации деятельности по оказанию потребителям электронных услуг ОАИС;

организовать доступ АРМ к сети передачи данных Оператора по VPN-каналу со скоростью не менее 1 Mb/s, в соответствии с подпунктом 2.2 пункта 2 и пунктом 3 Порядка оказания электронных услуг ОАИС (размещен на едином портале электронных услуг (www.portal.gov.by) в разделе «Как подключиться»). АРМ оператора ИПЭУ ОАИС не должен иметь подключений к сетям электросвязи общего пользования, в том числе к глобальной компьютерной сети Интернет;

обеспечить установку на АРМ оператора ИПЭУ ОАИС и настроить следующее программное обеспечение:

«Криптопровайдер Avest CSP»;

«Персональный менеджер сертификатов Авест»;

Microsoft Internet Explorer 9.0 или выше;

средство антивирусной защиты;

обеспечить разрешение доменных имен oais.by, login.oais.by, sso.oais.by.

Глава 3

Организационные мероприятия

13. Информационному посреднику для оказания электронных услуг ОАИС потребителям необходимо в установленном порядке:

назначить операторов ИПЭУ ОАИС а также работников, ответственных за проведение консультаций, решение финансовых, технических вопросов, возникающих в процессе оказания электронных услуг ОАИС;

получить специальное разрешение (лицензию) на деятельность по технической и (или) криптографической защите информации с указанием составляющих лицензируемый вид деятельности работ (услуг) – удостоверение формы внешнего представления электронного документа на бумажном носителе;

направить, при необходимости, Оператору заявку на организацию подключения к сети передачи данных Оператора, оформляемую по форме согласно Приложению 2;

обеспечить организацию каналов связи посредством присоединения корпоративной сети информационного посредника к сети передачи данных Оператора с использованием технологии VPN, либо путем создания отдельных VPN каналов от каждого АРМ;

заключить с Оператором договор на предоставление электронных услуг ОАИС в качестве информационного посредника;

получить сертификаты открытого ключа ЭЦП, и при необходимости, соответствующих носителей личного ключа ЭЦП, для каждого оператора ИПЭУ ОАИС, у Оператора в удостоверяющем центре системы защищенной электронной почты для государственных органов и организаций Mailgov.

14. Информационный посредник обеспечивает:

прием от потребителей документов, необходимых для получения конкретной электронной услуги ОАИС (в соответствии формулярами на электронные услуги ОАИС);

бесперебойную работу программно-технических средств АРМ в рабочее время информационного посредника;

информационную поддержку потребителей по вопросам оказания электронных услуг ОАИС.

Наименование организации (филиал, отделение)

Обязательство

Я _____
(ФИО, должность),

Обязуюсь:

обеспечивать сохранность полученной при оказании электронных услуг ОАИС информации, содержащей сведения о частной жизни физического лица и персональные данные, а также составляющей банковскую, налоговую, коммерческую, профессиональную или иную охраняемую законом тайну, распространение и (или) предоставление которой ограничено;

использовать полученную информацию только в интересах самого потребителя, не распространять и (или) не предоставлять такую информацию третьим лицам;

выполнять касающиеся меня требования нормативных правовых актов и методических документов по вопросам защиты информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено.

Я предупрежден (на), что за нарушение требований законодательства в сфере защиты информации, распространение или (или) предоставление которой ограничено, утрату документов, содержащих такую информацию, а также иные нарушения, повлекшие причинение вреда государству, интересам юридических и физических лиц, буду привлечен(на) к ответственности в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

« _____ » _____ 20__ г.

(подпись)

(на фирменном бланке)

Директору
Республиканского унитарного
предприятия «Национальный центр
электронных услуг»

Ильину А.А.

Заявка

Наименование юридического лица ознакомлено с Порядком оказания электронных услуг ОАИС¹ и просит предоставить доступ к электронным услугам ОАИС посредством сети передачи данных РУП «Белтелеком»²:

1.	Полный адрес точки подключения АРМ:	
2.	Номер телефона привязки для подключения VPN:	
3.	Скорость подключения, Мбит/с:	
4.	Отметка о предоставлении модема:	

Местонахождение:

Почтовый адрес:

Банковские реквизиты:

УНП, ОКПО, адрес банка

Контактное лицо по техническим вопросам:

(ФИО полностью, телефон, e-mail)

Контактное лицо по оформлению заявки:

(ФИО полностью, телефон, e-mail)_____
(должность руководителя)_____
(подпись)_____
(расшифровка подписи)_____
(главный бухгалтер)_____
(подпись)_____
(расшифровка подписи)

¹ С Порядком оказания электронных услуг ОАИС можно ознакомиться на ЕПЭУ (portal.gov.by) и на интернет-сайте Оператора (nces.by) посредством гиперссылки на ЕПЭУ (portal.gov.by), раздел «Как подключиться».

² Присоединение к сети передачи данных Оператора для оказания электронных услуг осуществляется после заключения юридическим лицом договора с организацией, предоставляющей услуги по присоединению к сети передачи данных Оператора посредством VPN-соединения со скоростью не менее 1 Мбит/с

Лист согласования в государственном предприятии «НЦЭУ»

№	Должность	ФИО	Подпись
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			